

## **INFORME DE CAPACITACIONES SOBRE EL ENFOQUE DIFERENCIAL A FUNCIONARIOS SUCURSAL META**

Objetivo: EJECUCION DE UNA CAPACITACION SOBRE ENFOQUE DIFERENCIAL DIRIGIDO AL TALENTO HUMANO DE LA EPSS DE LA SUCURSAL META.

1. El día 26 de marzo de 2022, se llevó a cabo la capacitación en participación social y enfoque diferencial de manera presencial y virtual, al personal de atención al usuario, incluidos representantes municipales de los 23 municipios.

Los temas de capacitación se central en la participación social, trato digno y atención diferencial al usuario. Se hace énfasis que de acuerdo con al ciclo de vida, grupo población, orientación o genero la condiciones o cosmovisiones en la atención varían.

Se cuenta con una asistencia de manera presencial a 12 colaboradores y virtual 18 colaboradores de la coordinación de atención al usuario.

Video de apoyo: [https://capitalsaludesp-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/profesional\\_participacionsocial\\_capitalsalud\\_gov\\_co/EUE6dr2bt19ltPDnVck3tPABOi9ZLijUuAgVg4unv-85w?e=NXICBI](https://capitalsaludesp-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/profesional_participacionsocial_capitalsalud_gov_co/EUE6dr2bt19ltPDnVck3tPABOi9ZLijUuAgVg4unv-85w?e=NXICBI)



Presentacion de apoyo:

**Temas IEC Asociaciones de Usuarios y Población afiliada**

- 1) Canales de atención presenciales y no presenciales
- 2) Prevención del cáncer de cérvix y cáncer de próstata.
- 3) Construir nuestro plan de trabajo como asociación de Usuarios.
- 4) El derecho y el deber del mes

Logos: AsoCapitalSalud, capitalsalud eps-s, BOGOTÁ, ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD


**ENFOQUE DIFERENCIAL**

**Enfoque Psicosocial**


Logos: capitalsalud eps-s, BOGOTÁ, ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD







## Enfoque Psicosocial




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

La Ley 1448/2011 "Ley de víctimas y restitución de tierras" tiene como objeto "(...) establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas, en beneficio de las víctimas (...) que posibiliten hacer efectivo el goce de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, de modo que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales"

**ASISTENCIA EN SALUD:** corresponde a la cobertura por parte del SGSSS de acuerdo con las competencias y responsabilidades de los actores del Sistema priorizando y atendiendo a las necesidades particulares de esta población. Para lo anterior, la asistencia en salud atenderá a las indicaciones del Protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial para víctimas del conflicto armado


**ATENCIÓN:** dar información, orientación y atención psicosocial a la víctima, con miras a facilitar el acceso y cualificar el ejercicio de los derechos a la verdad, justicia y reparación, en lo concerniente a las competencias del sector



**REPARACIÓN INTEGRAL:** contempla las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición. En particular, la medida de rehabilitación contempla "el conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas."

Las víctimas que se encuentren registradas en el Sisbén 1 y 2 quedarán exentas de cualquier cobro de copago o cuota moderadora, en todo tipo de atención en salud que requieran.

La atención integral en salud debe incorporar el enfoque psicosocial en sus diferentes actividades, es decir, que debe ser capaz de comprender los daños psicosociales sufridos por las víctimas y correlacionarlos con las necesidades de salud presentadas, para desde allí hacer un análisis complejo que permita la integralidad en el proceso de atención de manera contextualizada. La atención integral en salud con enfoque psicosocial para población víctima del conflicto armado debe incorporar un enfoque diferencial según lo ordenado por la Corte constitucional colombiana en los Autos 382 de 2010 y 218 de 2006, así como en el Decreto 4800 del 2011, el cual es comprendido como un escenario de reconocimiento y aceptación de la diversidad



### Asistencia Virtual:

Nombre completo	Hora de Unión	Hora de salida	Duración
Punto de Atencio al Usuario GRANADA	26/3/2022 10:04:51	26/3/2022 12:27:21	2 h 22 min
Oscar Gomez Riveros	26/3/2022 10:17:07	26/3/2022 11:06:50	49 min 42 s
VANESSA CARDONA NAVARRO	26/3/2022 10:17:12	26/3/2022 12:18:03	2 h
DIANA (Invitado)	26/3/2022 10:17:19	26/3/2022 12:18:38	2 h 1 min
indira arias (Invitado)	26/3/2022 10:17:19	26/3/2022 10:27:29	10 min 9 s
Leo (Invitado)	26/3/2022 10:17:21	26/3/2022 12:18:14	2 h
Leo (Invitado)	26/3/2022 10:17:21	26/3/2022 10:19:51	2 min 29 s
SONIA CEDEÑO ROJAS (Invitado)	26/3/2022 10:17:21	26/3/2022 12:18:28	2 h 1 min
SOLANYI SANCHEZ (Invitado)	26/3/2022 10:17:24	26/3/2022 12:17:34	2 h
NIREYA MUÑOZ (Invitado)	26/3/2022 10:17:24	26/3/2022 12:19:04	2 h 1 min
Maritza ceballos (Invitado)	26/3/2022 10:17:25	26/3/2022 12:17:48	2 h
marta flores (Invitado)	26/3/2022 10:18:32	26/3/2022 12:17:34	1 h 59 min
Guamal	26/3/2022 10:20:06	26/3/2022 12:17:36	1 h 57 min
Monica	26/3/2022 10:21:49	26/3/2022 11:40:20	1 h 18 min
Maritza Ceballos Castañeda	26/3/2022 10:22:07	26/3/2022 11:50:50	1 h 28 min
idredconsuelolopez (Invitado)	26/3/2022 10:22:11	26/3/2022 10:55:46	33 min 34 s
castilla la nueva	26/3/2022 10:28:50	26/3/2022 12:17:51	1 h 49 min
nidredconsuelolopez (Invitado)	26/3/2022 11:00:11	26/3/2022 12:18:34	1 h 18 min